

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

Tento dokument obsahuje v souladu s ust. § 1811 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) základní informace pro spotřebitele, kteří mají zájem čerpat ubytovací, stravovací či jiné související služby v příslušných ubytovacích zařízeních, provozovaných v rámci společnosti FKCG Services s.r.o. (dále i jen „**host**“):

a) identifikační a kontaktní údaje podnikatele (poskytovatele služeb) provozujících příslušná ubytovací zařízení v rámci společnosti FKCG Services jsou uvedeny v Příloze č. 1 tohoto dokumentu (dále jen „**provozovatelé**“ nebo jednotlivě „**provozovatel**“);

b) provozovny provozovatele jsou uvedeny v Příloze č. 1;

c) hlavní předměty podnikání v provozovnách: Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona - obor činnosti: Ubytovací služby a Hostinská činnost. Další předměty podnikání a obory činnosti jsou uvedeny pro konkrétního provozovatele v obchodním a živnostenském rejstříku (viz www.justice.cz a www.rzp.cz), popř. budou provozovatelem hostovi sděleny na vyžádání;

d) označení služby: ubytování, stravování (popř. také další služby, a to dle předmětů podnikání provozovatele a požadavku hosta), na základě podmínek uvedených v příslušné smlouvě uzavřené mezi hostem a provozovatelem;

e) cena poskytované služby: celková cena za poskytované služby je individuálně sjednána v příslušné smlouvě (o ubytování apod.) nebo (není-li individuálně sjednána) vychází z příslušného ceníku provozovatele (zveřejněný na www.resortceskyles.cz a/nebo v prostorách příslušné provozovny). V takto stanovené ceně jsou zahrnuty veškeré daně a poplatky, s výjimkou poplatku z pobytu, který je host povinen uhradit zvlášť mimo cenu ubytovacích služeb, není-li v příslušné smlouvě nebo ceníku provozovatele výslovně uvedeno jinak;

f) způsob platby, způsob a čas plnění a pravidla vyřizování stížností: host poskytne (uhradí) veškeré platby sjednané ve smlouvě v hotovosti, platební kartou nebo bezhotovostně na bankovní účet příslušného provozovatele uvedený v Příloze č. 1;

objednané služby budou hostovi poskytnuty v termínech a způsobem stanovenými v příslušné smlouvě. Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení činnosti přijímají provozovatelé prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v Příloze č. 1 nebo prostřednictvím recepce příslušné provozovny, na které byly služby poskytnuty;

g) náklady na prostředky komunikace na dálku: náklady na prostředky komunikace na dálku určují subjekty poskytující služby prostředků komunikace na dálku a tyto náklady se neliší od základní sazby;

h) údaj o právech vznikajících z vadného plnění: nároky hostů z vadného plnění jsou uvedeny a blíže popsány v Reklamačním řádu, který je zveřejněn na www.resortceskyles.cz, jakož i na příslušné provozovně;

i) údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností hostů – spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit na orgán dohledu: host má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu mezi ním a provozovatelem určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, www.adr.coi.cz. Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, v platném znění a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz;

j) v souladu s ust. § 1837 písm. j) občanského zákoníku hostům jako spotřebitelům nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování a/nebo stravování, pokud provozovatel poskytuje plnění v určeném termínu; storno-podmínky sjednané ve smlouvě o ubytování, příp. uvedené v ubytovacím řádu, tím nejsou dotčeny;

k) provozovatel vydá hostovi potvrzení o uzavřené smlouvě v přiměřené době po jejím uzavření, nejpozději však před tím, než začne hostovi poskytovat služby dle uzavřené smlouvy;

l) uzavírá-li se smlouva za použití elektronických prostředků (např. prostřednictvím on-line rezervačního systému dostupného na www.resortceskyles.cz), bude její elektronická kopie uložena u příslušného provozovatele a provozovatel na žádost hosta poskytne hostovi její kopii; popis jednotlivých technických kroků vedoucích k uzavření smlouvy je v případě uzavírání smlouvy za použití elektronických prostředků popsán přímo v on-line technickém prostředí, jehož prostřednictvím host činí svoji objednávku; před odesláním objednávky má host možnost provést kontrolu zadaných údajů a opravit případné chyby vzniklé při zadávání dat; provozovatel upozorní hosta bezprostředně před tím, než učiní objednávku, jasným a výrazným způsobem na údaje uvedené pod písm. d) a e) výše;

m) označení členského státu nebo členských států Evropské unie, jejichž právními předpisy se bude řídit vztah mezi hostem a provozovatelem založený smlouvou (o ubytování, poskytnutí stravování apod.) je Česká republika;

n) údaj o jazyku, ve kterém bude host s provozovatelem jednat za trvání smlouvy a ve kterém poskytne hostům smluvní podmínky a další údaje: český jazyk.

Další informace související s uzavřením a/nebo plněním příslušné smlouvy a poskytováním příslušných služeb budou provozovatelem hostovi sděleny na vyžádání.

Tyto informace pro spotřebitele jsou platné a účinné od 1.1.2025

PŘÍLOHA Č.1

FKCG Services s.r.o.

Resort Český les

Železná 37

345 25 Bělá nad Radbuzou

Tel: 606 649 293

info@resortceskyles.cz

UniCredit Bank Česká republika a Slovensko a.s.

č.ú. 1388088997/2700 (CZK)

ibis hotel Plzeň

Univerzitní 1209/65

301 00 Plzeň

Tel: 377 887 777

H6734@accor.com

UniCredit Bank Česká republika a Slovensko a.s.

č.ú. 1388088989/2700 (CZK)